



Billitonstraat 7
8921 JD Leeuwarden
Telefoon: 06-51 62 01 33
E-mail: info@hildahaarstijl.nl
Website: www.hildahaarstijl.nl
KVK: 72344687
BTW-id: NL001393921B85
IBAN: NL66KNAB0259787124

Algemene voorwaarden

Om de dienstverlening en kwaliteit te waarborgen, werk ik met algemene voorwaarden. Op het moment dat u een afspraak bij mij maakt of akkoord gaat met een uitgebrachte offerte verklaart u akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

a/ Kapper: de gebruiker van deze algemene voorwaarden; Hilda Haar Stijl handelend onder de naam hildahaarstijl.nl, gevestigd aan de Billitonstraat 7 te Leeuwarden, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 72344687.

b/ Klant: de natuurlijke of rechtspersoon in opdracht van wie Hilda Haar Stijl werkzaamheden verricht en/of producten en/of diensten levert dan wel met wie Hilda Haar Stijl een overeenkomst aangaat.

Artikel 1 Algemeen

Opdrachten tot haarbehandelingen worden slechts uitgevoerd onder de hierna volgende bepalingen. Afwijkende afspraken gelden slechts indien dit schriftelijk tussen de klant en Hilda Haar Stijl overeengekomen is.

Algemene voorwaarden van de opdrachtgever c.q. derden zijn voor Hilda Haar Stijl niet bindend en niet van toepassing.

Artikel 2

Hilda Haar Stijl verbindt zich de met de klant (mondeling, schriftelijk of digitaal) om de overeengekomen haarbehandeling uit te voeren wanneer Hilda Haar Stijl de haalbaarheid van de haarbehandeling heeft beoordeeld, uitsluitend indien de afspraak mondeling, schriftelijk of digitaal is bevestigd.

Hilda Haar Stijl behoudt zich het recht een behandeling te annuleren, indien er naar haar oordeel geen sprake is van een hygiënische situatie of klant onder invloed van alcohol of drugs verkeert.

Hilda Haar Stijl heeft ten alle tijde het recht om zonder opgave van reden een aanvraag voor behandeling van een klant of opdrachtgever niet te aanvaarden. Of om aangepaste voorwaarden op te stellen en te overleggen met de klant voor dat de behandeling gaat plaatsvinden

Artikel 3

De klant verbindt zich voor de haarbehandeling de afgesproken prijs te betalen. De tarieven voor haarbehandelingen worden door Hilda Haar Stijl duidelijk op voorhand aangegeven en actuele prijzen zijn terug te vinden op www.hildahaarstijl.nl. Aangepaste prijzen zijn mondeling of digitaal aan te passen per klant door Hilda Haar Stijl.

Contante betalingen van de behandelingen of producten geschieden altijd per direct.

Overeengekomen digitale betalingen geschieden binnen de tijdslimiet van 8 dagen via een betaalverzoek.

Op uw verzoek kan een geschreven kwitantie of factuur aangeleverd worden.

Betaling namens een factuur geschieden binnen de betalingstermijn die vermeldt staat op de factuur.

Artikel 4

4.1/ Hilda Haar Stijl garandeert dat de uitgevoerde haarbehandeling voldoet aan eisen van vakbekwaamheid en maakt daarbij gebruik van deugdelijke middelen en materialen. Hilda Haar Stijl aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien tegen het advies van Hilda Haar Stijl in, de klant eist dat er toch bepaalde werkzaamheden doorgang moeten vinden.

4.2/ Hilda Haar Stijl mag er ten aanzien van de te verrichten behandeling vanuit gaan dat de klant daartoe in een goede lichamelijke conditie verkeert. Of dat bijzondere omstandigheden vooraf aangegeven en besproken zijn. Omstandigheden bij de klant die het resultaat van de haarbehandeling kunnen beïnvloeden of die kunnen leiden tot voor de klant ongewenste nevenverschijnselen of een negatief eindresultaat, dient de klant vooraf aan te geven aan Hilda Haar Stijl. Hierbij valt onder meer te denken aan medicijngebruik, allergieën en/of bestraling, het gebruik van doe-het-zelf-producten en/of experimenten met het eigen haar.

Artikel 5

De klant maakt uit eigen vrije wil gebruik van de diensten van Hilda Haar Stijl.

Is de behandeling niet zoals de klant op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht verwachten dan kan de klant een klacht indienen bij de Hilda Haar Stijl.

Artikel 6 klachten

De klant dient een klacht binnen één week na de haarbehandeling kenbaar te maken aan Hilda Haar Stijl.

Artikel 7

Hilda Haar Stijl maakt uiterlijk binnen twee werkdagen na melding van de klacht haar standpunt mondeling of digitaal aan de klant kenbaar.

Artikel 8

Indien de klacht van de klant gegrond wordt bevonden door Hilda Haar Stijl dan zal door Hilda Haar Stijl een

bindend advies worden gegeven hoe te handelen.

Dit bindend advies kan zijn:

1/ de (herstel)behandeling kan kosteloos gedaan worden.

2/ de behandelingsprijs (of een deel daarvan) kan geretourneerd worden.

3/ de behandeling kan tegen aangepast en overeengekomen tarief over gedaan worden.

Bij deze beslissing wordt tevens aangegeven binnen welke termijn de (herstel)behandeling dient te geschieden.

Wanneer behoudens opzet of bewust tegen de adviezen in van Hilda Haar Stijl bepaalde handelingen zijn verricht door de klant, is Hilda Haar Stijl niet langer aansprakelijk.

Artikel 9

De aansprakelijkheid van Hilda Haar Stijl uit hoofde van enige opdracht is beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de behandeling/overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de behandeling/overeenkomst waarop de klacht betrekking heeft.

Artikel 10

Dit reglement is uitsluitend van toepassing op klachten met betrekking tot het hoofdhaar.

De regeling van schade aan lichaam, kleding of anderszins, wordt niet door dit reglement beheerst, maar valt onder de normale wettelijke aansprakelijkheidsregels.

Artikel 11

De klant moet direct bij binnenkomst van Hilda Haar Stijl beschikbaar zijn voor behandeling.

Hilda Haar Stijl is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld (zoals bijvoorbeeld verkeersdrukte of onvoorziene gezondheidsklachten). Kosten uit resultaat van de verhindering komen niet voor rekening van Hilda Haar Stijl.

Zowel de klant dan wel Hilda Haar Stijl kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten of ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade.

Hilda Haar Stijl kan tot een maximum van 15 minuten eerder aanwezig zijn zonder overleg met de klant.

Hilda Haar Stijl hanteert een uitloop van maximaal 15 minuten op de afgesproken tijd zonder contact op te nemen met de klant. En zonder aansprakelijkheid voor eventuele kosten voortkomend uit de uitloop. Denk aan bijvoorbeeld taxi kosten.

Is de uitloop langer dan 15 minuten na de afgesproken tijd, dan neemt Hilda Haar Stijl telefonisch contact op met de klant. In dit geval wordt tussen de klant en Hilda Haar Stijl afgestemd of de overeengekomen afspraak alsnog plaats gaat vinden. De klant mag in geval van meer dan 15 minuten uitloop kosteloos van de afspraak afzien. Wanneer blijkt dat de verstrekte informatie door de klant/opdrachtgever onjuist is, mag Hilda Haar Stijl op elk moment zonder verdere verplichtingen de dienstverlening beëindigen en/of kosteloos annuleren.

Hilda Haar Stijl aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade aan personen en/of zaken, noch voor vermissing van zaken, die op enigerlei wijze in verband kunnen worden gebracht met haar activiteiten, ongeacht hoe die schade of vermissing is ontstaan.

Artikel 12 Offertes

1. Offertes, prijslijsten en prijsopgaven van Hilda Haar Stijl zijn voor particulieren vrijblijvend, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders vermeld in de offerte. Prijzen voor particuliere klanten zijn altijd in euro's en inclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk is vermeld.
2. Offertes en prijsopgaven van Hilda Haar Stijl zijn voor bedrijven en zakelijke klanten vrijblijvend, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders vermeld in de offerte. Prijzen voor bedrijven en zakelijke klanten zijn altijd in euro's en exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk is vermeld.

Artikel 13 Annulering

Wanneer een bedrijf of zakelijke klant akkoord geeft op een offerte en deze afspraak niet na kan komen, om welke reden dan ook, dient de opdrachtgever minimaal 24 uur voor de overeengekomen datum en tijd mondeling of digitaal te annuleren.

Wanneer de opdracht niet minimal 24 uur van te voren is geannuleerd wordt 50% van de kosten zoals overeengekomen in de getekende offerte alsnog betaald moeten worden door de opdrachtgever. Dit in verband met de verloren ingeplande tijd.

Slotbepalingen

Van toepassing is steeds de versie van de Algemene Voorwaarden zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst, tenzij de klant na het sluiten van de overeenkomst de gelding van een herziene versie van de Algemene Voorwaarden heeft aanvaard.

Op elke overeenkomst tussen Hilda Haar Stijl en de klant is Nederlands recht van toepassing.

Beide partijen zullen bij een geschil pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Copyright © 2019 Hilda Haar Stijl. Alle rechten voorbehouden.